López & Asociados

BREVE INFORME
Curso-taller sobre Capacidades para la facilitación de conflictos socioambientales
San José de Chiquitos 22, 23 y 24 de mayo de 2014

Introducción

Bajo la modalidad presencial con dedicación exclusiva y las mejores condiciones logísticas recomendadas para este tipo de actividades de aprendizaje colaborativo para el desarrollo de capacidades humanas, se realizó el Curso – Taller sobre "Capacidades para la facilitación de conflictos socioambientales" para el personal de la Gobernación de Santa Cruz de la Sierra en la ciudad de San José de Chiquitos, cuna de la cruceñidad, con los siguientes resultados.

1. Objetivos

Objetivo General: Al finalizar el curso taller los y las participantes estarán mejor capacitados para facilitar constructivamente conflictos socio ambientales en sus contextos de trabajo

Objetivos específicos: Durante el Curso Taller los y las participantes desarrollarán actividades para:

a) Abordar los conflictos socio ambientales
b) Identificar y valorar la importancia del manejo y transformación constructiva de los CSA
c) Fortalecer sus habilidades personales de comunicación en situaciones de conflicto socio ambientales.

2. Día 1.- Jueves 22 de mayo de 2014

La presentación de los-las participantes se desarrolló con una técnica simple de presentación por parejas con presentación cruzada en la que cada participante presentó su expectativa principal del curso taller y su definición de conflicto socio ambiental. Se recogió de esta actividad el marco conceptual diagnóstico o de inicio que se retomó durante todo el curso taller.

La presentación de DIRMAPA fue apropiada para el momento resaltando que los-as participantes manifestaron su pena porque el programa finaliza pronto.

Sobre la conceptualización del conflicto socio ambiental (CSA) que se inició con la presentación personal, se desarrolló la sesión participativa utilizando el marco conceptual del manual de capacitación sobre Transformación de Conflictos Socioambientales de DIRMAPA, material utilizado en cursos anteriores que también se entregó a los participantes como parte de la memoria o documentación final.

Las conferencias de los invitados especiales, primero de la Misma Gobernación y luego de la Defensoría del Pueblo, aportaron con los conceptos clave para contextualizar el curso taller en un ambiente de complementariedad de enfoques, porque el énfasis en los conceptos y metodologías como teoría y práctica general se complementó adecuadamente con el enfoque de revisión y fortalecimiento de las capacidades humanas de las personas físicas concretas como sujetos o actores de la conflictividad socio ambiental.

La presentación de la Gobernación constató que si bien existe el monitoreo de los conflictos en general se trata de acciones de alerta temprana dirigida a las autoridades de mayor rango de la estructura del gobierno departamental, existiendo por lo tanto desconocimiento de parte de los mandos medios y técnicos tanto de los datos como de la información que se genera en esta repartición de la Gobernación. Este aporte fue desde al realidad departamental y por lo tanto muy próxima a la realidad de los y las participantes y marcó con claridad que en la misma estructura del gobierno departamental existe mucho por mejorar respecto a la gestión de la información interna.

La conferencia de la Defensoría del Pueblo fue una contribución animada e interesante del enfoque de trabajo con los conflictos sociales del país entero, dejando en manos de los-las participantes información sobre el procedimiento que utiliza la Defensoría. Se destaca que los-las participantes validaron la cartilla de recomendaciones para facilitar conflictos sociales que tiene la Defensoría dirigido a facilitadores y facilitadoras de conflictos sociales con aspectos puntuales que se deben tomar en cuenta para favorecer la transformación pacífica de los conflictos sociales. Este aporte fue desde la perspectiva nacional y fue muy positiva por haber dejado puntos concretos de recomendación para la facilitación de conflictos sociales desde la perspectiva de la Defensoría del Pueblo.

3. Día 2.- Viernes 23 de mayo de 2014

El enfoque del día 2 y 3 del curso taller fue muy claro porque estaba dirigido a fortalecer las capacidades de los y las participantes desde la dimensión personal o individual, notándose mucho compromiso y dedicación de los-las participantes porque las horas de trabajo efectivo fueron mas de las programadas desde la primera jornada, ya que el intercambio fue muy enriquecedor y en un clima humano agradable.

Se realizaron test de diagnóstico individual de efectividad personal con los que se desarrolló el ciclo de reflexión y acción sobre las condiciones personales para la facilitación de conflictos socioambientales. Este ciclo de aprendizaje colaborativo permitió que los y las participantes identifiquen sus áreas de mejora buscando la efectividad personal primero para que así la facilitación sea posible bajo condiciones de control y aporte individual.

Un segundo ciclo de aprendizaje fue desarrollado con el diagnóstico personal de estilos o reacciones frente a los conflictos que luego se trabajó en grupos para dentificar las ventajas y desventajas de cada uno de los estilos de reacción utilizando también los criterios que se reflejaron en los manuales de DIRMAPA. Los manuales a los que se recurrrió con mas frecuencia fueron el de "Diálogo e interculturalidad en contexto de conflictos vinculados a la gestión de recursos naturales" y especialmente el de "Transformación de conflictos socioambietales" con los conceptos, análisis y diseño de una estrategia de intervención. Materiales que además de ser entregados en la documentación final junto a la memoria del Diálogo sobre Gobernanza organizado también por DIRMAPA.

Un tercer ciclo de aprendizaje fue la práctica de negociación en equipos en el que primero individualmente y luego en grupos pequeños pero fundamentamente como colectivo que tiene aspectos en común, se reflexionó sobre la acción y se resaltaron los aprendizajes a partir de las actitudes reales ante la incompatibilidad de intereses percibida como la primera y única opción renunciando a la opción posible y real de compatibilizar los intereses y necesidades.

El segundo día o jornada de trabajo fue animada o dinamizada apropiadamente con la excursión al sitio arqueológico de fundación de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra denominado Santa Cruz de la Vieja. Notable el hecho de que los participantes que estaban relacionados a este tema y son responsables del parque hicieron la presentación en el terreno.

La jornada también se caracterizó por un buen nivel de participación y entusiasmo. En general la dedicación de los y las participantes fue notable, como se puede constatar en las horas dedicadas que fueron mas las programadas, ya que el entusiamos en el tratamiento de los temas a partir de los ejercicios se hizo intenso y muy reflexivo a nivel personal.

Todos los materiales ininstrumentos utilizados fueron compartidos y se entregaron en la documentación de manera que puedan ser replicados por los y las participantes con la recomendación de que sea adecuén a los comtextos de trabajo.

4. Día 3.- Sábado 24 de mayo de 2014

El tercer día complementó la dinámica de enseñanza y aprendizaje colaborativo a partir de la experiencia de los y las propias participantes, porque se retomó el marco conceptual sobre los métodos alternativos al litigio para la transformación constructiva de los conflictos Socioambientales, y sobre todo se puso énfasis en el diálogo generador de alternativas a la violencia.

El ejercicio de práctica de habilidades comunicacionales para la facilitación de conflictos sobre todo de escucha activa, parafraseo, formulación y reformulación con el objetivo de colaborarse entre colegas para la solución de problemas, fue una dinámica muy valorada porque fue práctica y se desarrolló voluntariamente de manera que permitió a cada participante que identifique sus problemas de comunicación en situación de conflicto y reciba sugerencias del colega con el que hizo el ejercicio.

Sobre las actividades estratégicas para el manejo constructivo se hizo entrega de un insumo breve y simple como matriz de sugerencias de actividades recomendadas para los estados diferentes o niveles de los conflictos.

La evaluación del curso taller utilizando un formulario detallado fue otro aspecto valorado por los y las participantes que en la sesión de clausura tomaron la palabra para manifestar sus opiniones que en general fueron muy positivas con la satisfacción de sus expectativas que presentaron al iniciar el curso taller. Este aspecto se puede corroborar con los resultados de lso formularios de evaluación realizada por los organizadores del Curso Taller.

5. Lecciones aprendidas

a) El fortalecimiento o desarrollo de capacidades para la facilitación de conflictos Socioambientales en un ambiente adecuado de dedicación exclusiva o total fue un aspecto muy positivo que permitió el logro de los objetivos
b) La organización logística a cargo del equipo de la FCBC fue excelente y muy valorada por los y las participantes porque todos los detalles fueron tomados en cuenta de manera sobresaliente.

c) La participación de las personas fue sobresaliente ya que se logró un ambiente de confianza y respeto que permitió el intercambio de opiniones y experiencias entre colegas.
d) Haber logrado que los y las participantes sean de las misma Secretaria de Recursos Naturales y sus cuatro direcciones con distintos niveles de responsabilidad, pero finalmente como miembros de una sección en común de la estructura del Gobierno Departamental, fue un elemento sobresaliente. Es notable haber logrado que se dedique este tiempo y se haya logrado el número y calidad de participación
e) La complementariedad de los materiales de las otras actividades permitió que muchos aspectos sean remitidos a la lectura posterior para profundizar de manera que existió el refuerzo bibliográfico suficiente.
f) La participación de varios Alumni en el curso taller fue otro aspecto notablemente positivo porque la filosofía Alumni se refleja en la actitud de los y las participantes que se comprometen en las actividades de aprendizaje colaborativo animando a las personas en la dinámica con alegría en un ambiente agradable.

6. Recomendaciones

En general considero que la actividad logró los resultados esperados en la formulación como objetivos específicos, por lo que habiendo identificado las lecciones aprendidas me permito formular las siguientes recomendaciones:

a) Si existieran futuras actividades de este tipo, recomiendo que la selección de los y las participantes sea igual que la realizada porque al haber sido de una misma sección o secretaria como sucedió con este curso, este hecho se constituyó en uno de los factores clave para obtener buenos resultados según las evaluaciones verbales y escritas de los y las participantes y desde mi opinión como facilitador. docente y moderador.
b) Habiendo anunciado que DIRMAPA finaliza pronto, no sería positivo que finalice la comunicación con los y las participantes, sino que por lo menos se les acompañe con comunicaciones de nuevas oportunidades de capacitación y en lo posible relacionarlos con GIZ para que el entusiasmo del curso no se vuelva frustración pos curso.
c) La Secretaria de Recursos Naturales de la Gobernación debería recibir un informe motivado del curso con el resultado de las evaluaciones realizadas por los y las participantes, ya que la decisión de dedicar el tiempo y el personal para la actividad seguramente puede significar un costo político institucional que debe ser recompensado con la satisfacción de los y las participantes y ojalá con la mejora de los servicios que prestan en todo lo relacionado al abordaje y manejo de los conflictos Socioambientales
d) La organización del curso taller que se tradujo en cuatro días efectivos de dedicación de los y las participantes, por lo que se justifica que el equipo responsable tenga los componentes que se dedicaron para este curso con éxito: Coordinación, apoyo administrativo, transporte, documentación y facilitación-moderación, de manera que futuras actividades logren también resultados de calidad llegando a sí a realizar o cursos talleres con calidad y no mas de los varios que quedan en el olvido y a los que asisten los servidores y funcionarios públicos.
e) La FCBC tiene el desafío de aprovechar la oportunidad abierta por los resultados positivos del curso taller, que es un paso mas en el proceso que significó DIRMAPA, para desarrollar líneas de cooperación y relación positiva con la gobernación de Santa Cruz.

f) Considero que el curso taller reforzó o abrió oportunidades para la GIZ para líneas de cooperación en el desarrollo de capacidades del personal del Gobierno Autónomo Departamental de Santa Cruz en materias de diálogo, conflictividad y gobernabilidad sobre recursos naturales, porque existe la necesidad y demanda insatisfecha que debe ser atendida con calidad.

Santa Cruz de la Sierra, 25 de mayo de 2014



TITO ANTONIO LOPEZ APARICIO
FACILITADOR